



srh

**Du hast Fragen?
Wir sind für Dich da.
Rufe uns an oder schreibe uns.**

**Team Aufnahme
+49 351 8437-770
kundenservice.bb added@srh.de**

Fotonachweise:
© Titel: Tobias Ritz, Innenseite: Jörg Simanowski



SRH Berufsbildungswerk Dresden

**Verwaltungs-
fachangestellte:r**

Starte durch als: Verwaltungs- fachangestellte:r



Du bist hilfsbereit, löst freiwillig Knobelaufgaben, magst klare Strukturen und deine Bücher stehen nicht nur zur Deko im Schrank? Dann könnte die Ausbildung zum oder zur Verwaltungsfachangestellten genau das Richtige für dich sein!

Verwaltungsfachangestellte arbeiten vorrangig in der öffentlichen Verwaltung. Sie bearbeiten Anträge, führen Akten und bereiten Entscheidungen vor. Außerdem erledigen sie allgemeine Büro- und Verwaltungsarbeiten und sind Ansprechpartner für Bürger, die z. B. einen Personalausweis oder Führerschein beantragen. Verwaltungsfachangestellte sind u. a. in der Stadtkämmerei, im Bauamt, im Personalamt oder in Bürgerbüros tätig oder kümmern sich um öffentliche Aufgaben wie die Friedhofsverwaltung oder Feuerwehr.

Die Ausbildung eröffnet den Auszubildenden aufgrund der vertieften Vermittlung betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge zusätzliche Perspektiven in der freien Wirtschaft.

Das lernst Du bei uns – neue Fähigkeiten

- Selbstständiges Arbeiten
- Selbstorganisation
- Umgang mit Recht und Gesetz
- Besonderheiten der Verwaltungssprache
- Strategien zur Problemlösung
- Bürgerberatung
- Teamarbeit
- PC-Arbeit/Anwendung spezieller Programme

Das bringe ich mit – meine Stärken

- Gutes Textverständnis
- Gute Ausdrucksweise mündlich und schriftlich
- Kontaktbereitschaft
- Hilfsbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Logisches Denken
- Interesse an komplexen Zusammenhängen

Ausbildungsschwerpunkte

Die Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten in der Fachrichtung „Kommunal- und Landesverwaltung“ dauert 3 Jahre und schließt mit einer Prüfung vor der Landesdirektion Sachsen ab.

Die Ausbildung ist in 4 Module unterteilt:

- Allgemeines Verwaltungsrecht
- Besonderes Verwaltungsrecht (Kommunal-, Polizei-, Gewerbe-, Bau- und Sozialhilferecht)
- Kommunales Haushaltsrecht und Verwaltungsbetriebswirtschaft
- Personalwesen