


**Du hast Fragen?  
Wir sind für Dich da.  
Rufe uns an oder schreibe uns.**

**Team Aufnahme  
+49 351 8437-770  
kundenservice.bb added@srh.de**

Fotonachweise:  
© Titel: Tobias Ritz, Innenseite: Jörg Simanowski



srh



SRH Berufsbildungswerk Dresden

**Verkäufer:in**

# Starte durch als: Verkäufer:in



**Du bist kreativ und berätst gern? Dann könnte eine Ausbildung zum Verkäufer oder zur Verkäuferin das Richtige für dich sein!**

Verkäufer:innen übernehmen Verantwortung für Waren im Einzelhandel, wie Modehäusern, Baumärkten, Lebensmittelmärkten, Elektrohandel und anderen Facheinzelhandelsgeschäften. Dort werden z. B. Bestände überprüft und Waren mit Preisen ausgezeichnet.

Außerdem kümmern sich Verkäufer:innen um das Sortieren und Präsentieren neuer Wareneingänge. Eine sehr wichtige Aufgabe ist die Beratung der Kundschaft bei der richtigen Auswahl.

## Das lernst Du bei uns – neue Fähigkeiten

- Selbstständiges Arbeiten
- Teamarbeit
- Verkaufsgespräche führen
- Pflege von Waren
- Waren präsentieren
- Preise gestalten
- Informations- und Kommunikationstechniken anwenden

## Das bringe ich mit – meine Stärken

- Gutes Zahlenverständnis
- Gute Ausdrucksweise
- Kontakt- und Kommunikationsfreude
- Organisationstalent
- Kreativität
- Körperliche Belastbarkeit

## Ausbildungsschwerpunkte

Um dir genügend Zeit für das Erlernen aller Fähigkeiten zu geben, dauert die Ausbildung 3 Jahre und schließt mit einer Abschlussprüfung vor der IHK ab.

- Präsentation von Produkten
- Warenannahme, -lagerung und -kontrolle
- Kundeninformation, -beratung und -betreuung
- Umgang mit verschiedenen Kassensystemen
- Bedienung und Abrechnung der Kasse
- Umgang mit Reklamationen
- Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Aktionen