



srh

SRH Berufsbildungswerk Dresden

Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Starte durch als: Kaufmann/-frau im Einzelhandel



Du hast Spaß am Umgang mit Menschen, arbeitest gern im Team und liebst die Abwechslung? Dann ist eine Ausbildung zum Kaufmann oder zur Kauffrau im Einzelhandel genau das Richtige für dich!

Kaufleute im Einzelhandel sind für den Verkauf von Waren zuständig und übernehmen zusätzlich kaufmännische sowie betriebswirtschaftliche Aufgaben. Neben der Warenpräsentation und Kundenberatung sind sie für die Steuerung von Geschäftsprozessen, Marketingmaßnahmen und Personalplanung verantwortlich.

Dein Ziel: Das lernst du.

- Selbstständiges Arbeiten
- Teamarbeit
- Verkaufsgespräche führen
- Pflege und Präsentation von Waren
- Kalkulationen erstellen und Preise gestalten
- Wirtschaftliche Abläufe verstehen und mitgestalten

Neugierig?

Weitere Infos gibt's auf unserer Website.



Deine Stärken: Das solltest du mitbringen.

- Gutes Zahlenverständnis
- Kontaktfreude und kommunikatives Auftreten
- Organisationstalent
- Kreatives Denken und Verantwortungsbewusstsein
- Belastbarkeit und sicheres Auftreten

Das sind die Schwerpunkte deiner Ausbildung.

- Präsentation und Lagerung von Waren
- Kundenberatung und -betreuung
- Umgang mit Kassensystemen
- Reklamationsbearbeitung
- Marketingmaßnahmen zur Kundenbindung
- Personaleinsatzplanung und Mitarbeitendenführung

Die Ausbildung dauert drei Jahre und schließt mit einer Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer ab.

Deine Möglichkeiten: Wähle deine Schwerpunkte.

Zusätzlich kannst du drei von acht Qualifikationen wählen.

Zwei von drei Wahlqualifikationen:

- Beratung von Kunden in komplexen Situationen
- Beschaffung von Waren
- Warenbestandssteuerung

Eine von fünf Wahlqualifikationen:

- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Marketingmaßnahmen
- Onlinehandel
- Mitarbeiterführung und Entwicklung
- Vorbereitung auf unternehmerische Selbstständigkeit

Deine Zukunft: Das kannst du erreichen.

Nach der Ausbildung hast du vielseitige Möglichkeiten: Du kannst in unterschiedlichen Einzelhandelsbereichen arbeiten, dich spezialisieren.

**Du hast Fragen?
Wir sind für dich da.
Rufe uns an oder schreibe uns.**

**Team Aufnahme
+49 351 8437-675
kundenservice.bbwwd@srh.de
www.srh-bbw-dresden.de**

Fotonachweise:

Titel: stock.adobe.com, Monkey Business | Innenseite: stock.adobe.com, Robert Kneschke